

# 公共事业管理（专升本）(120401)

## 公共事业管理（03331）考试大纲

### 第一部分 课程性质与设置目的

#### 一、课程性质与特点

《公共事业管理》是高等教育自学考试公共事业管理（专升本）专业的必设课程。主要介绍公共管理的主要框架和理论知识，明确公共管理的要素及公共管理的一般规律。本课程会对管理学有一个基本认识，从而具备公共管理学所覆盖的知识掌握能力，深刻把握公共事业管理学的含义，了解公共事业管理学学科特点，深化公共事业管理的过程、方式。

#### 二、课程目标与基本要求

本课程的目标是全面贯彻落实立德树人根本任务，掌握公共事业管理的基本理论体系和方法论原则。满足本专业培养管理人員相关知识要求，为进一步学习公共管理学科的其他专业课程及从事相关专业工作打下坚实基础。本课程的基本要求是学习公共事业管理的基本理论，了解公共管理的发展历史和趋势，掌握公共管理的运行机制。

### 第二部分 考核内容与考核目标

#### 第一章 导论：公共事业管理的若干基本问题

##### 一、学习目的与要求

认识和把握公共事业管理必需的基本概念，结合我国的传统

事业及事业单位管理体制的演变发展，借助现代公共产品理论，界定我国的公共事业及公共事业管理，指出在我国公共事业管理是有中国特色的公共服务管理。分析公共事业管理的基本属性、特征和内容以及基本原则，指出公共事业管理与其他相关管理的区别和联系，阐明当前学习研究公共事业管理的价值。

## 二、考核知识点与考核目标

识记：（1）理解公共事业管理的若干基本概念；（2）我国传统“事业”的形成及其基本含义；（3）公共事业的基本内涵。（4）公共事业产品的基本性质。

理解：（1）公共事业的基本特征；（2）公共事业管理中的基本组织与权力；（3）公共事业管理的内涵；（4）公共事业管理与其他相关管理的关系。

应用：公共事业管理的基本属性和特点。

# 第二章 公共事业管理环境

## 一、学习目的与要求

了解公共事业管理环境的基本概念和环境的类别划分，以及这一环境与管理的基本关系，深入分析不同类型或性质的公共事业环境与相应的管理主体之间的关系，了解生态环境和文化环境对公共事业管理主体及其行为的影响，政治因素和经济因素对公共事业管理活动产生的制约。

## 二、考核知识点与考核目标

识记：（1）公共事业管理环境的含义与特征；（2）公共事业

管理环境和公共事业管理的基本关系与内容；（3）公共事业管理的生态环境和文化环境。

理解：（1）政治环境的概念；（2）经济环境的概念；（3）对高层次、中低层公共事业管理的影响。

应用：公共事业管理与环境间的辩证关系。

### **第三章 公共事业管理模式与体制**

#### **一、学习目的与要求**

了解公共事业管理过程中政府与市场、政府与社会的关系状况与运行方式，学习公共事业管理市场模式经历了从保护模式到干预模式再到市场模式的演变过程，深化市场模式形成的突破口，熟悉宏观公共事业管理和微观公共事业管理不同层级产生的不同目标、任务、内容。

#### **二、考核知识点与考核目标**

识记：（1）公共事业管理模式的基本内涵；（2）历史演变；（3）公共事业管理模式的实质及决定因素。

理解：（1）公共事业管理市场模式机理形成的基础；（2）宏观公共事业管理；（3）微观公共事业管理。

应用：公共事业管理模式发展、演变的基本趋势。

### **第四章 公共事业管理组织及其基本活动方式**

#### **一、学习目的与要求**

了解现代市场经济条件下政府的职能及其发展趋势，现代公共事业管理运行中政府的基本活动方式，在公共事业的实施层面

或政府和企业之外的领域承担着的责任，根据事业单位的不同特点进行对应的分类改革运用到工作当中，熟悉现代公共事业管理运行模式。

## 二、考核知识点与考核目标

识记：（1）现代市场经济条件下的政府与政府职能；（2）公共事业管理中政府的基本活动方式。（3）现代市场经济条件下非营利组织的基本功能；（4）事业单位的改革历程与趋势。

理解：（1）非营利性组织在公共事业管理中的地位与作用；（2）事业单位的内涵、类别与特征；（3）公共事业管理中的企业；（4）企业在当代公共事业管理中的作用。

应用：我国事业单位改革与公共事业管理的发展关联。

# 第五章 公共事业管理的基本过程

## 一、学习目的与要求

从政策过程的视角出发，对公共事业管理的基本过程及其内容进行阐述，确认公共事业管理问题的形成、提出和认定三个基本环节，需要注意政策的战略取向、效率配置和方案的技术要求，了解政策执行的基本过程是由政策执行的准备、实施和监测与控制组成。

## 二、考核知识点与考核目标

识记：（1）公共事业管理问题及其特点；（2）公共事业管理问题的形成与提出；（3）公共事业产品政策的类别与形成方式。

理解：（1）公共事业产品政策方案的选择；（2）产品政策的

执行方式与类型；（3）执行过程。

应用：作为公共事业管理对象的社会问题基本条件。

## 第六章 公共事业管理的技术与方法

### 一、学习目的与要求

对公共事业管理领域中运用广泛且作用十分重要而突出的公共部门战略管理、公共部门项目管理两个管理工具，以及公共管理合同和公私合作方法进行阐述，确定管理战略，整合资源，科学地设计和把握管理流程并有相应的管理工具，根据客观需要创新，并逐步成熟地运用新的管理技术与方法，需要注意相关因素与关系。

### 二、考核知识点与考核目标

识记：（1）公共部门战略管理的价值与特点；（2）战略管理过程；（3）公共部门战略管理规划中的 SWOT 分析与 PEST 分析。

理解：（1）公共部门项目管理的内涵与基本要求；（2）项目管理方案的拟定与实施；（3）公共管理合同；（4）运用公私合作的相关问题。

应用：公共部门项目管理的基本内容和实施要求。

## 第七章 公共事业管理费用及配置效率

### 一、学习目的与要求

了解公共事业产品有公共提供、市场提供和混合提供三种基本提供方式，熟悉公共事业管理的费用来源于公共支出和非公共支出，知道不同的公共事业产品所具有的特点，决定了不同提供

方式在公共事业管理费用中的配置效率，以及替代性、收费价格及公共事业产品的供给弹性等，都会影响公共事业产品的资金配置效率。

## 二、考核知识点与考核目标

识记：(1)公共事业产品生产与提供方式的组合的基本含义；(2)公共支出的概念和分类；(3)公共事业管理费用中的公共支出三个原则；

理解：(1)公共事业运行中的非营利性组织投入；(2)公共事业运行中的企业资金投入；(3)公共事业管理经费的配置效率分析。

应用：可替代性、收费价格及供给弹性在决定公共事业产品价格中各自的影响。

# 第八章 公共事业管理的责任与伦理

## 一、学习目的与要求

了解公共事业管理中的责任和责任机制、控制机制及公共管理伦理。

## 二、考核知识点与考核目标

识记：(1)公共事业管理责任的性质和基本内涵；(2)公共事业管理伦理的构成。

理解：(1)公共事业管理责任的行政控制机制；(2)公共事业管理伦理的价值和建设。

应用：公共事业管理伦理在公共事业管理责任机制中起到的

作用。

## 第九章 公共事业绩效管理与评价

### 一、学习目的与要求

知道公共事业管理的最终目标是满足公众公共服务的基本需求，公共事业管理的绩效不仅必须以社会需求的满足程度和公共利益的增进水平为标准来进行内部管理，而且管理的绩效必须放到整个社会发展的背景下，结合公众的满意程度来做出评价。

### 二、考核知识点与考核目标

识记：（1）公共部门绩效管理的形成；（2）绩效管理的基本内涵；（3）绩效管理的价值。（4）绩效的评估指标。

理解：（1）标杆管理在公共事业绩效管理中的应用和作用；（2）公共事业管理的社会评价。

应用：公共事业管理的公众满意评价。

## 第十章 公共事业分类管理概述（上）

### 一、学习目的与要求

从公共事业管理的基本属性和要求出发，分析科技、教育和文化的管理。

### 二、考核知识点与考核目标

识记：（1）科技活动的类别划分；（2）科技产品的准公共性分析；（3）教育活动的类别。

理解：（1）现代社会科技管理的基本内涵；（2）政府介入文化产品市场的必要性；（3）现代社会文化管理的基本内涵；（4）

政府介入文化产品市场的必要性。

应用：教育管理公共政策的基本内容。

## 第十一章 公共事业分类管理概述（下）

### 一、学习目的与要求

基于公共事业管理的基本概念和要求，从行业政策的建立和执行出发，对卫生事业管理、体育事业管理和公用事业管理进行概述。

### 二、考核知识点与考核目标

识记：（1）现代卫生活动的基本内容及类别划分；（2）卫生产品的准公共性；（3）现代体育管理的基本内容。

理解：（1）政府介入医疗卫生产品市场的必要性；（2）现代卫生管理的基本内容；（3）政府介入现代公用事业产品市场的必要性。

应用：现代体育的基本内容。

## 第三部分 有关说明与实施要求

### 一、对有关能力层次要求诸术语的解释

本大纲对于整本教材做了梳理，同时也是考核需要落实的要点。

（1）识记，就是能够了解其内容，并在此基础上记忆。

（2）理解的要求，就是能够解释、把握、概括、理解和归纳。

（3）应用的要求，就是能够运用了解、掌握的知识解决实

际案例问题。

## 二、关于教材

指定教材：《公共事业管理概论》，崔运武主编，高等教育出版社，2015年版。

## 三、学习方法指导

- (1) 认真阅读本大纲，明确考核内容范围和考核目标。
- (2) 了解题型，做到有针对性地学习。

## 四、关于考试命题的若干规定

- (1) 本课程的考试命题，以本大纲为据，试卷的内容和材料均参考本课程指定教材。
- (2) 本大纲已经规定了试卷试题的考核目标和能力层次。
- (3) 试卷的内容和能力层次以及难易度，已经按照全国高等教育自学考试指导委员会办公室编写的《全国高等教育自学考试命题工作规定》，依据 2: 3: 3: 2 (容易--较容易--较难--难) 的原则命题。
- (4) 本课程试卷题型是：单项选择题、多项选择题、简答题、论述题。题型例举见附录。
- (5) 考试时间：150分钟。题量是以中等水平考生在规定时间内完成为度。

## 【附录】题型例举

### 一、单项选择题

1. 目前战略管理与规划领域广泛使用的分析工具为（ ）

A. TEOD 分析法    B. WTOP 分析法

C. SWOT 分析法    D. QOTG 分析法

## 二、多项选择题

1. 协调有多种方式，其中在工作中经常采用的协调方法有（ ）

A. 体合流法                    B. 中间数法

C. 冷处理与热处理法    D. 当面表态法

## 三、名词解释

1. 公共事业管理

## 四、简答题

1. 公共管理的法律关系是什么？

## 五、论述题

1. 在处置突发事件的过程中，需要特别采取的措施是什么？