

公共事业管理（专升本）(120401)

公共卫生管理（05724）考试大纲

第一部分 课程性质与目标

一、课程性质与特点

《公共卫生管理》是高等教育自学考试公共事业管理（专升本）专业的选设课程，是为培养和造就从事公共事业管理的高级应用型人才而设置的一门公共卫生管理专业方向基础课程。本课程具有理论联系实际、科学性和实用性相结合的特点。

二、课程目标与基本要求

通过本课程的学习，一方面扩大公共事业管理专业考生的理论知识面，全面掌握公共事业管理的理论知识；另一方面是为考生拓宽专业研究方向，特别是为从事公共卫生管理领域的考生提供专业学习的机会，更加全面扎实掌握该领域的基础理论知识和管理方法。

第二部分 考核内容与考核目标

第一章 绪论

一、学习目的与要求

通过本章学习掌握对社会系统、健康系统、卫生系统的概念及关系，重点介绍了卫生系统的功能、特点；卫生管理和卫生治理的概念、联系和区别；卫生管理学的学科特点、研究内容及方法以及卫生管理实践常用的方法。

二、考核知识点与考核目标

识记：（1）卫生系统与卫生服务系统；（2）卫生管理方法；（3）卫生管理学的发展历程。

理解：（1）社会系统与健康系统的概念；（2）卫生系统与卫生服务系统的概念；（3）卫生管理的起源；（4）卫生管理研究的目标与方法。

应用：卫生管理在健康中国战略中如何发挥作用。

第二章 卫生工作方针与卫生发展战略

一、学习目的与要求

通过本章学习掌握卫生工作方针和卫生发展战略的概念和内涵、我国不同时期卫生工作方针和卫生发展战略的基本内容，以及制定卫生工作方针和卫生发展战略应坚持的基本原则。

二、考核知识点与考核目标

识记：（1）新时期的卫生工作方针；（2）卫生发展战略概述；（3）制定卫生发展战略的原则与过程。

理解：（1）制定卫生工作方针的原则；（2）卫生发展战略的内容与沿革。

应用：卫生工作方针与卫生发展战略有什么区别与联系。

第三章 卫生法与卫生政策

一、学习目的与要求

通过本章学习掌握卫生法，旨在确认、调整和保护人体生命健康活动中形成的社会关系和社会秩序的行为规范体系。卫生政策是为实现一定的卫生目标和完成一定的卫生任

务而制定的用以规范卫生系统的行动方案和准则。卫生法和卫生政策均是实现卫生发展目标的宏观管理工具。

二、考核知识点与考核目标

识记：（1）卫生法与卫生政策的概念；（2）卫生政策体系的作用；（3）卫生政策体系的功能。

理解：（1）卫生法与卫生政策的特征；（2）卫生法律体系的概念；（3）卫生政策体系与卫生系统发展的关系。

应用：如何理解卫生政策体系的功能与作用及其与卫生系统发展的关系。

第四章 卫生管理制度、体制与机制

一、学习目的与要求

通过本章学习掌握制度、体制、机制等几个相关的基本概念和内涵，厘清了相关概念之间的区别和联系，重点介绍了卫生管理制度、卫生管理体制与卫生管理机制的概念及其关系，卫生管理制度的作用，卫生管理体制构建的基本原则、目标和内容，以及卫生行政管理机制和卫生服务市场管理机制

二、考核知识点与考核目标

识记：（1）制度、体制与机制的相关概念、内涵及其关系；（2）卫生管理制度的作用；（3）卫生管理体制构建的内容；（4）卫生服务市场管理机制。

理解：（1）卫生管理体制与机制相关要素及其相互作用关系；（2）卫生管理制度的含义；（3）卫生管理体制构建的基本原则；（4）卫生管理机制的内涵。

应用：相比较，中国现行的卫生管理制度、体制与机制有哪些优势和特色。

第五章 卫生资源规划

一、学习目的与要求

通过本章学习掌握卫生资源规划的概念、要素、功能及任务，以及制定卫生资源规划的指导思想和依据、制定程序和区域卫生规划的相关内容。

二、考核知识点与考核目标

识记：（1）卫生资源规划的要素；（2）制定卫生资源规划的基本原则；（3）区域卫生资源配置。

理解：（1）卫生资源的概念；（2）制定卫生资源规划的基本步骤；（3）区域卫生规划的特征和意义。

应用：新时代卫生资源配置如何与县域医疗服务体系、服务需求相适应。

第六章 卫生组织体系

一、学习目的与要求

通过本章学习掌握卫生组织和卫生组织体系的概念与特点，卫生行政组织体系、卫生服务组织体系、社会卫生组织体系的构成、具体职能和管理原则。

二、考核知识点与考核目标

识记：（1）卫生组织的特点；（2）卫生行政组织的构建原则；（3）卫生行政组织的职能；（4）卫生服务组织的特征。

理解：（1）卫生组织体系；（2）卫生行政组织的改革；（3）卫生服务组织体系的设置。

应用：我国卫生服务组织体系的结构、功能如何与分级诊疗制度相适应。

第七章 卫生人力资源管理

一、学习目的与要求

通过本章学习掌握卫生人力资源管理的功能，特征。运用现代化的手段对卫生人力资源进行合理的规划、组织、协调、控制、激励和绩效评价的持续动态管理过程。

二、考核知识点与考核目标

识记：（1）卫生人力资源管理的功能与特征；（2）卫生人力资源配置的模式及原则；（3）我国卫生人员任用方式。

理解：（1）卫生人力资源管理；（2）卫生人力资源配置的概念；（3）卫生人力资源配置预测方法；（4）卫生人力资源流动管理。

应用：卫生人力资源管理功能与特征提升卫生人力资源管理水平。

第八章 卫生资金管理

一、学习目的与要求

通过本章学习掌握卫生资金的筹集、分配、支付、使用和监管等环节所开展的一系列具体管理活动。卫生筹资的可持续性、风险分担、公平、效率、费用控制和质量，从卫生资金筹集、卫生资金分配、卫生资金支付与使用、卫生资金监管与绩效管理四个方面进行了解。

二、考核知识点与考核目标

识记：（1）卫生资金管理的目标；（2）卫生资金筹集的

方式；（3）卫生资金分配的原则与方式；（4）卫生资金使用。

理解：（1）卫生资金管理的概念；（2）卫生资金筹集的概念；（3）卫生资金支付；（4）社会卫生资金管理。

应用：如何完善财政卫生资金绩效管理。

第九章 卫生物力资源管理

一、学习目的与要求

通过本章学习掌握对卫生系统物力资源进行管理和控制等各种活动的总称，具体内容包括对资源的开发、利用和对物质资源的分配、流通、供应、回收等各个环节进行管理。有效利用医疗卫生资源，对卫生设施进行合理布局规划。卫生设备管理是指卫生组织管理者根据一定的程序、方法、原则，对大型、高端卫生设备与物资在整个生命周期加以规划配置、指导协调、控制和监督，同时采用各种技术手段保证设备与物资安全，从而能够有效地为群众服务，达到良好的社会效益的目标。

二、考核知识点与考核目标

识记：（1）卫生物力资源管理的内容；（2）卫生设施的分类；（3）卫生设备管理的原则。

理解：（1）卫生物力资源管理的概念；（2）卫生设施空间布局规划的原则；（3）大型医用设备管理；（4）卫生耗材管理的方法。

应用：卫生设施空间布局规划应该坚持哪些原则。

第十章 卫生信息管理

一、学习目的与要求

通过本章学习掌握卫生信息的管理与系统，了解如何提高卫生系统管理效率及决策科学性，如何运用互联网+，在创新 2.0 的推动下由互联网形态演进、催生的经济社会发展新形态。

二、考核知识点与考核目标

识记：（1）卫生信息；（2）卫生信息系统的构成；（3）健康相关大数据；（4）智慧医疗。

理解：（1）卫生信息管理；（2）卫生信息系统的信息安全；（3）卫生管理信息。

应用：信息技术为医疗服务的开展带来了哪些机遇。

第十一章 社会健康资源管理

一、学习目的与要求

通过本章学习掌握社会健康资源管理的手段，对社会健康资源进行规划、组织、运营、监督和控制。运用现代管理理论和方法对社会健康资源进行规划、合理配置、有效开发、充分利用、管理和调控监督。

二、考核知识点与考核目标

识记：（1）社会健康资源的特征与功能；（2）社会健康资源管理的原则；（3）社会健康资源管理的法律手段，行政手段和经济手段。

理解：（1）社会健康资源的概念；（2）社会健康资源的存在形式；（3）社会健康资源管理的过程。

应用：社会健康资源管理的内容和原则是什么。

第十二章 医疗服务管理

一、学习目的与要求

通过本章学习掌握国家医疗服务相关法律法规及有关规定，对各级各类医疗机构、医疗卫生专业技术人员、医疗服务的提供及其相关领域进行监督与管理的过程，以确保医疗服务质量和医疗安全。了解医疗服务社会治理是医疗服务领域里的所有利益相关者能够长期合作、实现共赢的过程。

二、考核知识点与考核目标

识记：（1）医疗服务管理；（2）医疗机构准入管理。

理解：（1）医疗服务的内涵；（2）医疗安全与质量；（3）医疗服务质量控制。

应用：医疗服务管理的手段。

第十三章 公共卫生服务管理

一、学习目的与要求

通过本章学习掌握公共卫生的概念与性质、公共卫生服务的概念与特点；了解公共卫生服务管理的概念、内容、挑战与问题。

二、考核知识点与考核目标

识记：（1）公共卫生服务管理概述；（2）传染病预防与控制；（3）院前急救服务的概念与特点。

理解：（1）公共卫生概述；（2）公共卫生项目管理；（3）重点人群公共卫生服务管理。

应用：我国如何开展传染病预防与控制。

第十四章 药品服务管理

一、学习目的与要求

通过本章学习掌握药品生产、流通、销售、使用等过程中的服务性环节进行有效管理的过程。了解药品经营与流通管理主要涉及药品经营企业的管理、药品的流通管理、药品价格和广告的管理等内容。

二、考核知识点与考核目标

识记：（1）药品服务管理机构；（2）医疗机构的药剂管理；（3）药品价格和广告的管理。

理解：（1）药品包装管理；（2）药品的流通管理；（3）国家基本药物制度。

应用：如何保障患者合理用药。

第十五章 基层卫生服务管理

一、学习目的与要求

通过本章学习掌握基本医疗卫生服务的相关意义和对城市卫生的整体服务与发展。了解当前我国基层卫生服务的基本内容包括基本医疗服务和基本公共卫生服务。基层卫生服务对象主要包括健康人群、重点人群、患病人群。

二、考核知识点与考核目标

识记：（1）基层卫生服务的意义；（2）城市社区卫生服务体系的发展；（3）农村基层卫生服务体系的发展。

理解：（1）基础卫生服务的基本概念；（2）城市基层卫生服务的基本概念；（3）农村基层卫生服务体系管理。

应用：当前中国基层卫生服务发展面临的问题。

第十六章 中医药服务管理

一、学习目的与要求

通过本章学习掌握中医药特点的管理制度，中医药发展历程和政策以及中医药发展的成就，分析中医药服务准入管理、质量管理以及价格与支付管理的特殊规定，解释中西医结合、中西医结合服务、中西医结合服务管理的概念。

二、考核知识点与考核目标

识记：（1）中医药服务；（2）中医药服务准入管理；（3）中医药服务价格与支付管理。

理解：（1）传统医学与中医药学；（2）中医药服务体系；（3）中西医结合服务。

应用：中西医结合服务的目标、原则和意义。

第十七章 卫生服务整合

一、学习目的与要求

通过本章学习掌握卫生服务整合和卫生服务体系整合的概念、卫生服务整合的覆盖人群和目标，卫生服务整合的层次和程度；分级诊疗服务的内涵、分级诊疗服务的内容；分级诊疗服务与卫生服务整合的关系，实现分级诊疗服务的基础条件；卫生服务整合机制、卫生服务整合的管理机制和市场机制。

二、考核知识点与考核目标

识记：（1）卫生服务整合的形式；（2）卫生服务整合的层次；（3）分级诊疗服务的主要内容。

理解：（1）卫生服务整合的概念；（2）分级诊疗服务的内涵；（3）卫生服务整合的管理机制；（4）卫生服务整合的机制体系。

应用：如何在医共体和医联体推进背景下实施卫生服务整合的策略。

第十八章 健康评价与健康治理

一、学习目的与要求

通过本章学习掌握健康评价指标依照评价对象、范围、内容和时间等要素，了解如何确定健康评价目标、选择评价指标、收集和分析健康状况资料、解释和反馈应用评价的结果。

二、考核知识点与考核目标

识记：（1）健康评价的内容与相关指标；（2）健康评价的目标和原则；（3）健康治理的内容。

理解：（1）健康评价的相关概念；（2）健康评价常用的方法；（3）健康治理的含义。

应用：健康评价的过程是什么。

第十九章 卫生系统绩效评价与绩效管理

一、学习目的与要求

通过本章学习掌握从系统层面，梳理卫生系统绩效评价的概念、指标与方法。卫生系统绩效是指卫生系统运行状况，包括卫生系统的能力、过程和结果。卫生系统绩效评价是指在给定的卫生资源下，对卫生系统目标完成情况进行评估的过程，根据卫生系统的总体结构、过程和最终目标，采用定性和定量的方法，将卫生系统内、外的多个指标建立为系统的评价模型或指标体系，对卫生系统的运行状况进行科学、合理的评价。

二、考核知识点与考核目标

识记：（1）绩效评价相关理论和方法；（2）卫生系统绩效评价框架构建方法；（3）卫生系统绩效管理流程与管理办法。

理解：（1）绩效评价相关概念；（2）卫生系统绩效评价相关理论和方法；（3）卫生系统最终目标。

应用：在有效推进卫生体系改革中卫生系统绩效评价的工具作用。

第二十章 卫生服务机构绩效评价与绩效控制

一、学习目的与要求

通过本章学习掌握八个基本要素，即评价的主体、客体、目标、内容、指标、标准、方法、结论。三个基本程序，即评价机构的设立、评价主体的选择、评价步骤的确定。构建指标体系的四个步骤，即明确目标、设计结构、拟定指标、设定权重。

二、考核知识点与考核目标

识记：（1）我国卫生服务体系；（2）卫生服务机构绩效评价指标体系；（3）卫生服务机构绩效控制模式；（4）不同类型医疗机构绩效评价实施。

理解：（1）卫生服务机构绩效评价的意义；（2）卫生服务机构绩效评价进展；（3）卫生服务机构绩效评价方法。

应用：卫生服务机构绩效评价为什么是动态演化的。

第三部分 有关说明与实施要求

一、对有关能力层次要求诸术语的解释

本大纲对于整本教材做了梳理，同时也是考核需要落实的要点。

- (1) 识记，就是能够了解其内容，并在此基础上记忆。
- (2) 理解的要求，就是能够解释、把握、概括、理解和归纳。
- (3) 应用的要求，就是能够运用了解、掌握的知识解决实际案例问题。

二、关于教材

指定教材：《卫生管理学》，张亮、胡志主编，人民卫生出版社，2024年版。

三、学习方法指导

- (1) 认真阅读本大纲，明确考核内容范围和考核目标。
- (2) 了解题型，做到有针对性地学习。

四、关于考试命题的若干规定

- (1) 本课程的考试命题，以本大纲为据，试卷的内容和材料均参考本课程指定教材。
- (2) 本大纲已经规定了试卷试题的考核目标和能力层次。
- (3) 试卷的内容和能力层次以及难易度，已经按照全国高等教育自学考试指导委员会办公室编写的《全国高等教育自学考试命题工作规定》，依据 2: 3: 3: 2（容易--较容易--较难--难）的原则命题。
- (4) 本课程试卷题型是：单项选择题、填空题、名词解释题、简答题、论述题。题型例举见附录。

(5) 考试时间：150分钟。题量是以中等水平考生在规定时间内完成为度。

【附录】题型示例

一、单项选择题

1. 不属于组织结构的性质的是（ ）
A. 复杂性 B. 集权化 C. 一体化 D. 正规化

二、填空题

1. 我国药品管理法管理的对象是_____。

三、名词解释

1. 医疗保险的需求

四、简答题

1. 简述医院文化的功能。

五、论述题

1. 论述文化政策的过程。