

公共事务管理（专科）（690206）

社区管理理论与实务（01679）考试大纲

第一部分 课程性质与课程目标

一、课程性质和特点

《社区管理理论与实务》是高等教育自学考试公共事务管理（专科）专业的选设课程。该门课程旨在使考生了解社区管理的知识框架，把握社区管理的基本概念及基本理论，掌握社区管理的基本方法，理清社区管理的基本思路。课程主要讲授社区、社区建设及社区管理的含义，社区管理的基本理论，社区管理的方式方法和体系等内容。让考生通过系统学习，从总体上认识和把握我国社区管理的理论与实务等内容。

从科学角度而言，理解社区管理的理念与体系，有助于人们增进和提高社会管理的知识水平，有助于增进人们对社会管理或社会治理行为的理解。从专业角度而言，掌握社区管理的理论与方法，能够使人们理智、科学地运用专业知识解决社会管理或社会治理中的实际问题。

二、课程目标

课程设置的目的是使得考能够：

- （一）领会社区管理的知识框架。
- （二）了解社区管理的基本研究领域。

(三) 掌握社区管理的基本理论和方法。

(四) 理清社区管理过程的基本脉络。

(五) 能够对社会管理或社会治理中的现实问题进行理性观察和认识。

第二部分 考核目标

本大纲在考核目标中，按照识记、领会、应用三个层次规定其应达到的能力层次要求。三个能力层次是递进关系，各能力层次的含义是：

识记：要求考生能够识别和记忆本门课程中有关社区管理的基本概念，如社区、社区建设、社区管理、社区管理组织、社区规划、社区环境、社区服务、社区文化、社区教育、社区治安的内涵与外延等内容，并能够根据考核的不同要求，做出正确的表述、选择。

领会：要求考生能够领悟和理解本课程中有关社区管理所包含的基本理论、社区管理的过程与方法，并能根据考核的不同要求对社区管理理论与实务进行分析，做出正确的解释和说明。

应用：要求考生能够根据已掌握的社区管理理论与实务知识，对与社区管理相关的社会实际情况进行分析，得出正确的结论。

第三部分 课程内容与考核要求

第一章 社区概述

一、学习目的和要求

通过本章学习，了解社区的含义及特征；熟悉社区的不同类型；掌握社区的结构与功能。

二、考核知识点与考核要求

（一）社区的含义

识记：（1）社区的内涵；（2）社区的主要特征；（3）社区的构成要素。

（二）社区的类型

领会：社区按多角度进行分类。

（三）社区的结构和功能

领会：（1）社区的结构；（2）社区的功能。

第二章 社区建设

一、学习目的和要求

通过本章学习，熟悉社区建设的含义以及社区建设的内容；熟练掌握社区建设的运行机制；掌握社区建设的管理体制。

二、考核知识点与考核要求

（一）社区建设概述

领会：社区建设的含义。

应用：（1）社区建设的意义；（2）社区建设的主要特征（3）社区建设的原则。

（二）社区建设的内容

识记：（1）社区组织建设；（2）社区工作者队伍建设；（3）社区环境建设；（4）社区卫生建设；（5）社区治安建设；（6）社区文化建设；（7）社区教育建设。

领会：（1）社区服务建设；（2）社区社会保障建设。

（三）社区建设的管理体制

识记：社区管理体制的概念。

领会：（1）我国社区管理体制的演变；（2）我国社会管理体制的现状；（3）我国社会管理体制存在的主要问题；（4）构建社区管理新体制。

第三章 社区组织建设

一、学习目的和要求

熟悉社区组织的含义以及社区组织建设的内容；掌握社区党组织、社区自治组织和社区社会组织的定义、特点；掌握社区党组织、社区自治组织、社区社会组织建设中存在的问题。

二、考核知识点与考核要求

（一）社区组织建设概述

识记：（1）社区组织的含义；（2）社区组织体系。

领会：（1）我国社区组织建设的特点；（2）我国当前在社区组织建设方面存在的问题。

（二）社区党组织建设

识记：（1）社区党组织的组织形式；（2）社区党组织的具体职责；（3）社区党组织建设的概念。

领会：（1）社区党建工作的指导思想和主要任务；（2）新形势下社区党建工作中面临的主要问题；（3）社区党建工作必须处理好的几个问题。

（三）社区自治组织建设

识记：（1）社区自治的概念；（2）社区居民自治的基本要素；（3）社区居民自治的基本原则。

领会：（1）社区自治的组织体系；（2）当前社区自治组织建设中存在的问题。

（四）社区组织建设

识记：（1）社区社会组织概述；（2）社区社会组织的地位与作用；（3）社区社会组织的分类与运作。

领会：（1）当前社区社会组织建设存在的主要问题；（2）创新社区社会组织管理机制，支持社区社会组织发展壮大。

第四章 社区工作者队伍建设

一、学习目的和要求

通过本章学习，掌握社区工作者的基本含义及一名合格社区工作者应具备的基本素质和能力；熟练掌握社区专职工作者的基本定义及特点；熟练掌握社区兼职工作者的基本定义及特点；熟练掌握社区志愿者的基本定义及特点；熟练掌握三类社区工作者队伍建设的基本流程及重点环节。

二、考核知识点与考核要求

（一）社区工作者概述

识记：（1）社区工作者的定义及构成；（2）社区工作者的角色。

领会：社区工作者的基本素养。

（二）社区专职工作者队伍建设

识记：（1）社区专职工作者的基本含义；（2）社区专职工作者的条件；（3）社区专职工作者队伍建设的相关政策。

应用：社区专职工作者队伍建设方案。

（三）社区兼职工作者队伍

识记：（1）社区兼职工作者的基本含义；（2）社区兼职工作者队伍的构成；（3）社区兼职工作者队伍建设的相关政策；（4）社区兼职工作者队伍建设的评估。

领会：社区兼职工作者队伍建设要点。

（四）社区志愿者队伍建设

识记：社区志愿者的相关含义。

领会：我国社区志愿者队伍建设与管理。

第五章 社区环境建设

一、学习目的和要求

通过本章学习，熟悉社区环境的含义以及社区环境建设的内容；熟练掌握社区环境现状调查方法；掌握社区环境保护的措施；掌握社区环境污染防治的途径。

二、考核知识点与考核要求

（一）社区环境概述

识记：（1）环境的含义；（2）社区环境的含义；（3）社区环境的特点；（4）社区环境建设的原则；（5）社区环境建设的意义。

（二）社区环境保护

识记：（1）环境保护的含义；（2）环境保护的内容；（3）社区环境保护的意义；（4）我国环境保护的基本原则。

领会：社区环境保护建设的具体方式。

（三）社区环境污染防治

识记：（1）社区环境污染防治的含义；（2）社区环境污染防治的手段。

领会：社区环境污染防治的类型。

第六章 社区卫生建设

一、学习目的和要求

通过本章学习，熟悉社区卫生的含义以及社区卫生建设的内容；熟练掌握社区卫生运行机制；掌握社区卫生工作技巧与方法。

二、考核知识点与考核要求

（一）社区卫生概述

识记：（1）社区卫生服务的含义；（2）社区卫生服务的特点；（3）社区卫生服务的意义。

（二）社区卫生运行机制

领会：（1）社区卫生服务机构的运行条件；（2）社区卫生服务可持续发展的运行机制。

（三）社区卫生工作

识记：（1）疾病预防；（2）社区康复；（3）计划生育服务。

领会：（1）健康教育的内涵；（2）社区保健的内涵。

第七章 社区治安建设

一、学习目的和要求

熟悉社区治安的含义以及社区治安建设的内容；熟练掌握社区矫正程序和方案；掌握社区调解工作方法。

二、考核知识点与考核要求

（一）社区治安概述

识记：（1）社区治安的含义与内容；（2）社区治安的目标；（3）社区治安的原则。

领会：强化社区治安建设的途径。

（二）社区矫正

识记：（1）社区矫正的含义；（2）社区矫正的特点；（3）社区矫正的对象；（4）社区矫正的优点。

领会：（1）社区矫正的工作流程；（2）社区矫正的手段。

（三）社区调解工作

识记：（1）社区调解的含义；（2）社区调解原则。

领会：（1）社区调解组织；（2）社区调解的流程。

第八章 社区文化建设

一、学习目的和要求

熟悉社区文化的含义以及社区文化建设的内容；熟练掌握社区居民文化需求评估方法；掌握社区文化活动策划技巧与方法。

二、考核知识点与考核要求

（一）社区文化概述

识记：（1）文化的含义；（2）社区文化的含义；（3）社区文化的特点。

（二）社区文化建设的内容

识记：（1）社区文化建设规划；（2）社区文化体制；（3）城市社区文化的运作机制；（4）社区文化内容。

（三）社区文化策划

识记：（1）社区文化活动策划的含义；（2）社区文化活动策划的基本要素；（3）文化活动策划的特征。

应用：社区文化活动基本程序。

第九章 社区教育

一、学习目的和要求

熟悉社区教育的概念及社区教育与正规教育的区别；熟练掌握青少年社区教育的开展原则；掌握开展外来人口社区教育的意义和方式。

二、考核知识点与考核要求

（一）社区教育概述

识记：（1）社区教育的含义；（2）我国社区教育的历史进程。

领会：（1）社区教育与正规教育；（2）我国社区教育的现状；（3）持续发展社区教育。

（二）青少年社区教育

识记：（1）青少年社区教育的含义；（2）开展青少年社区教育的作用；开展青少年社区教育以来取得的主要成效；（3）青少年社区教育的开展原则。

（三）外来人口社区教育

识记：（1）外来人口的含义；（2）外来人口的现状；（3）社区教育对外来人口融入城市的优势；（4）外来人口的社区教育。

领会：（1）外来人口融入城市的主要障碍；（2）社区教育在解决外来人口融入城市中的作用。

（四）失业人口社区教育

领会：开展失业人口社区教育方法。

第十章 社区服务

一、学习目的和要求

熟悉社区服务的含义；了解不同对象的社区服务内容；掌握社区服务活动策划技巧与方法；能实际开展不同对象的社区服务。

二、考核知识点与考核要求

（一）社区服务概述

识记：（1）社区服务的特点；（2）社区服务的基本原则。

领会：（1）社区服务的概念；（2）社区服务的主要内容。

（二）社区便民利民服务

识记：（1）社区便民利民服务的含义；（2）开展社区便民利民服务的必要性；（3）社区便民利民服务内容；（4）社区服务基本原则。

（三）社区老年人服务

识记：（1）老年人的特点；（2）社区老年人服务的内容；（3）社区老年人服务注意事项。

（四）社区青少年服务

识记：（1）青少年的特点；（2）社区青少年服务内容；（3）社区青少年服务方法。

（五）社区其他人群服务

识记：（1）社区残疾人服务注意事项；（2）社区优抚服务；（3）社区优抚服务内容；（4）社区优抚服务注意事项。

领会：（1）社区残疾人服务；（2）社区残疾人服务内容；

第十一章 社区社会保障

一、学习目的和要求

熟悉社区社会保障的含义、功能与特征；熟练掌握社区社会保障的构成；掌握社区社会保障的实施方法。

二、考核知识点与考核要求

（一）社区社会保障概述

识记：（1）社区社会保障的含义；（2）社区社会保障的特征；（3）社区社会保障的功能。

（二）社区社会保障的构成

识记：（1）社区社会保险；（2）社区社会福利；（3）社区优抚；（4）社区互助。

领会：社区社会救助。

（三）社区社会保障的实施

领会：（1）社区最低生活保障的内涵；（2）社区养老保障；（3）社区医疗保障；（4）社区就业保障；（5）社区助残保障。

第四部分 有关说明与实施要求

一、对有关能力层次要求诸术语的解释

本大纲对于整本教材做了梳理，同时也是考核需要落实的要点。

（1）识记，就是能够了解其内容，并在此基础上记忆。

（2）领会，就是能够解释、把握、概括、理解和归纳。

（3）应用，就是能够运用了解、掌握的知识解决实际案例问题。

二、关于教材

指定教材：《社区建设理论与实务》，王小丽、沈菊主编，机械工业出版社，2017年版。

三、学习方法指导

（1）认真阅读本大纲，明确考核内容范围和考核目标。

（2）了解题型，做到有针对性地学习。

四、关于考试命题的若干规定

（1）本课程的考试命题，以本大纲为据，试卷的内容和材料均参考本课程指定教材。

（2）本大纲已经规定了试卷试题的考核目标和能力层次。

（3）试卷的内容和能力层次以及难易度，已经按照全国高

等教育自学考试指导委员会办公室编写的《全国高等教育自学考试命题工作规定》，依据 2:3:3:2（容易--较容易--较难--难）的原则命题。

（4）本课程试卷题型是：单项选择题、多项选择题、名词解释题、简答题、论述题。题型例举见附录。

（5）考试时间：150 分钟。题量是以中等水平考生在规定时间内完成为度。

【附录】题型例举

一、单项选择

1. 一位社会学家在1887年著有《社区与社会》一书，来探讨古代社区群落和现代社会的区别。这位社会学家是（ ）
- A. 斐迪南·滕尼斯 B. 费孝通 C. 马克思 D. 恩格斯

二、多项选择

1. 社区的基本要素包括（ ）
- A. 人口 B. 地域 C. 管理机构 D. 文化心理 E. 区位分布

三、名词解释

1. 社区

四、简答题

1. 简述社区建设的内容。

五、论述题

1. 试论如何搞好农村基本建设用地规划。