

公共事业管理（专升本）（120401）

非政府组织管理（05723）考试大纲

第一部分 课程性质和课程目标

一、课程性质

《非政府组织管理》是高等教育自学考试公共事业管理（专升本）专业的选设课程，学生通过本课程的系统学习，主要实现两方面的目标：在宏观上，要实现从非政府组织发展的脉络入手，把握其生成和发展的基础理论体系目标。在微观上，主要从非营利组织的具体运营维度来深入了解和分析非政府组织的管理，包括非政府组织的战略管理、治理、财务运作、营销、人力资源管理、网络等方面。实现培养学生实践能力的目标。

二、考试目标

通过自学和考试，使自学者比较全面系统地掌握非政府组织管理的基本理论、基本知识，并联系实际强化训练，从而提高对非政府组织管理的认识，提高应用非政府组织管理课程知识分析和解决问题的能力。

第二部分 考核内容与考核目标

第一章 非政府组织：内涵和边界

一、学习目的与要求

通过本章学习掌握非政府组织的概念、特征及主要类别，达

到能够准确界定非政府组织，并了解非政府组织的主要活动领域和功能。在此基础上，理解当前我国非政府组织发展中存在的主要问题，并主要从法律层面思考怎样完善非政府组织的发展。

二、考核知识点与考核目标

识记：（1）非政府组织名称；（2）非政府组织的特性；（3）我国非政府组织的主要类别；（4）我国非政府组织发展中存在的主要问题。

理解：（1）我国非政府组织的主功能；（2）我国非政府组织法律制度概况。

应用：非政府组织与企业、政府有哪些区别。

第二章 非政府组织的中美比较

一、学习目的与要求

通过本章的学习了解组织运作理论，识记制度、政治机会结构、组织结构等概念，领会影响非政府组织运作的基础性因素，理解在中国和美国具体的制度和政治机会结构下非政府组织的运作和功能发挥情况，并能够运用核心概念来分析中国非政府组织发展的环境和趋势。

二、考核知识点与考核目标

识记：（1）中国非政府组织的制度环境；（2）美国非政府组织的制度环境。

理解：（1）中国非政府组织的发展阶段及发育情况；（2）中美非政府组织制度环境比较；（3）中国非政府组织的功能发挥状

况。

应用：归纳制度和政治机会结构对非政府组织功能发挥发生的影响。

第三章 非政府组织的社会功能

一、学习目的与要求

通过本章的学习，要求了解我国非政府组织社会功能的一般理论，掌握非政府组织的一般社会功能及其分类，熟悉我国非政府组织社会功能发挥中存在的主要问题、影响因素及其完善路径。

二、考核知识点与考核目标

识记：（1）非政府组织的社会功能；（2）过程角度下与结果角度下的非政府组织一般社会功能。

理解：（1）我国非政府组织的社会功能展现及其评价；（2）制约当前中国非政府组织社会功能有效发挥的影响因素；（3）促进中国非政府组织有效发挥社会功能的路径选择。

应用：我国非政府组织在社会功能发挥上的特点。

第四章 非政府组织的人力资源管理

一、学习目的与要求

通过本章的学习，要求了解人力资源的基本理论，识记人力资源、人力资源管理、志愿者和志愿者管理等概念，熟悉有关志愿精神和志愿组织治理结构的分析，掌握人力资源管理和志愿者管理的流程，理解人力资源管理在非政府组织发展中的重要性。

二、考核知识点与考核目标

识记：（1）非政府组织人力资源管理概述；（2）非政府组织志愿者管理概述，（3）非政府组织人力资源管理中存在的问题；（4）非政府组织志愿者管理流程。

理解：（1）非政府组织人力资源招聘；（2）非政府组织人力资源激励；（3）非政府组织人力资源评估；（4）非政府组织志愿者管理的中外比较。

应用：志愿者在非政府组织发展中的重要作用。

第五章 非政府组织的绩效管理

一、学习目的与要求

通过本章的学习，要求了解我国非政府组织绩效管理的一般理论，识记非政府组织绩效管理的概念和特点，熟悉我国非政府组织绩效管理的主要流程和工具，并掌握平衡计分卡的内涵及其在我国非政府组织绩效管理中的应用。

二、考核知识点与考核目标

识记：（1）绩效评估；（2）非政府组织绩效评估的有关理论；（3）非政府组织绩效管理的流程；（4）平衡计分卡的内涵。

理解：（1）绩效的内涵；（2）绩效管理；（3）非政府组织绩效管理的意义。

应用：绩效管理与绩效评估的区别。

第六章 非政府组织的筹款管理

一、学习目的与要求

通过本章的学习，要求学生了解我国非政府组织筹款管理的基本知识，熟悉我国非政府组织筹款的主要过程，掌握非政府组织筹款管理的主要市场，并对我国非政府组织筹款管理中存在的问题及其完善路径有一个总体的把握。

二、考核知识点与考核目标

识记：（1）筹款理念的发展；（2）筹款的市场分析；（3）筹款的主要方式。

理解：（1）筹款的概念；（2）筹款的主要流程；（3）非政府组织筹款中存在的主要问题。

应用：非政府组织筹款的特点。

第七章 非政府组织的信息公开

一、学习目的与要求

通过本章的学习，要求了解我国非政府组织信息公开的制度建设和发展状况，熟悉我国非政府组织信息公开中存在的主要问题及完善建议，掌握非政府组织信息公开的概念及主要特征，从而形成非政府组织信息公开的基本知识框架。

二、考核知识点与考核目标

识记：（1）非政府组织信息公开的特征；（2）制度框架下我国非政府组织的信息公开；（3）信息公开的程序和形式。

理解：（1）我国关于非政府组织信息公开的理论研究；（2）我国非政府组织信息公开中存在的主要问题；（3）对信息公开内

容具体列举。

应用：试述我国非政府组织信息公开制度发展中的发展趋势。

第八章 非政府组织的监督管理

一、学习目的与要求

通过本章的学习，要求了解我国非政府组织监督管理的基本理论和基本情况，熟悉我国非政府组织监督管理的主要类型，掌握非政府组织监督管理的实现手段，并对我国非政府组织监督管理中存在的问题及其完善路径有一个总体的把握。

二、考核知识点与考核目标

识记：（1）公众监督；（2）第三方组织监督；（3）行政处罚。

理解：（1）登记管理机关的监督管理；（2）行业自律约束；（3）惩戒。

应用：我国非政府组织监督管理存在的主要问题。

第九章 政府与非政府组织的委托代理合作关系

一、学习目的与要求

通过本章的学习，要求了解我国政府与非政府组织之间关系的四种基本模式，熟悉政府与非政府组织之间合作互动的理论基础，掌握委托代理关系理论分析的框架，并对政府与非政府组织之间委托代理合作机制的问题及完善建议有一个基本的把握。

二、考核知识点与考核目标

识记：（1）非政府组织与政府组织之间的关系和相关模式；（2）政府与非政府组织之间合作互动的理论基础；（3）构建政

府与非政府组织间完善的委托代理合作机制。

理解：（1）非政府组织的角色和地位；（2）委托代理关系：理论分析的框架。

应用：我国政府与非政府组织之间关系的四种基本模式。

第三部分 有关说明与实施要求

一、指定教材

《非政府组织管理：结构、功能与制度》，刘志欣、孙莉莉、杨洪刚主编，清华大学出版社，2013 年版。

二、考试内容

本课程考试内容覆盖到章。

三、关于命题考试的若干规定

（1）本课程的考试根据本大纲规定的内容来确定考试范围和考核要求。

（2）试卷的内容和能力层次以及难易度，已经按照全国高等教育自学考试指导委员会办公室编写的《全国高等教育自学考试命题工作规定》，依据 2: 3: 3: 2（容易--较容易--较难--难）的原则命题。

（3）本课程较合适的题型有单项选择题、多项选择题、简答题和案例分析题。题型例举见附录。

（4）考试时间：150 分钟。题量是以中等水平考生在规定时间内完成为度。

【附录】题型例举

一、单项选择题

1. 非营利组织这一说法源于（ ）
A. 美国 B. 英国 C. 法国 D. 德国
2. 中国历史上第一个接近现代意义上的社团是（ ）
A. 兴中会 B. 同盟会 C. 强学会 D. 兴汉会

二、多项选择题

1. 非政府组织的公益性或互益性主要体现在非政府组织是（ ）
A. 社会性组织 B. 资源性组织 C. 公开透明的组织
D. 服务性组织 E. 营利性组织
2. 萨拉蒙认为非营利部门的固有局限性在于（ ）
A. 慈善资源的过度供给 B. 慈善资源的供给不足
C. 慈善实施的局限 D. 慈善捐助者干预 E. 慈善的业余性

三、简答题

1. 简述非政府组织发展的必然性。
2. 为避免和防止非政府组织违背社会公益，对其进行依法监督的措施有哪些？

四、案例分析题

H市“净洁”垃圾分类咨询服务中心是一家刚刚注册成立的非营利组织，专门从事垃圾分类知识普及、宣传及培训服务。因开展业务需要，中心根据组织章程、人力资源管理政策及业务特

点，拟招聘 15 名本科以上具有垃圾分类工作经验和相关知识的正式员工。为此，中心通过发布招聘公告、组织报名、体检、笔试、面试等程序，成功招聘到既符合专业要求，又有实践经验，同时又热心于垃圾分类工作的 15 名员工。15 名员工被录用后，通过正当的管理程序顺利走上工作岗位。

根据上述案例回答下列问题：

1. 案例体现了非政府组织员工招聘的哪些基本原则？
2. 根据案例分析非政府组织员工招聘的影响因素及员工录用程序。