

公共事务管理（专科）（690206） 社会工作实务（00273）考试大纲

第一部分 课程性质与课程目标

一、课程性质和特点

“社会工作实务”是高等教育自学考试公共事务管理(专科)专业的必设课程,是为了培养和检验参加该专业的自学考试者掌握从事社会工作这一专门职业的各种方法和技巧而设置的一门专业课程。

社会工作既是一种专门职业和专业化的手段,也是一门务实的学科,它所介入和发挥作用的领域是相当广阔的。随着社会变迁和现代化,它的功能空间仍在拓展。在这些领域社会工作者以其专业工作方法和技巧服务于工作对象,以发挥其救难济困的作用。但是在各种社会中,社会工作又有其相近的活动空间,即问题群体的生活领域,这是社会工作关注的核心领域。本课程对社会工作实务作了介绍,这是社会工作理论和方法的具体应用。本课程既高度重视国际社会工作实务的经验,也力求关注中国实际,并将国际社会工作的理论和方法尝试运用于解决我国社会工作现实问题。

二、课程目标

作为一门以“能力建设为本”和以“问题解决为取向”的学科,社会工作更加强调具体实践过程中程序、方法和技巧的运用。

因此，本课程的目标是：首先，使自学者了解社会工作实务程序，包括一般过程模式和专业关系的建立；其次，比较深入地掌握了社会工作的主要方法，包括个案工作方法、团体工作方法、社区工作方法以及个案管理方法；最后，学习了解海外社会工作实务领域中比较盛行的心理剧与绘画投射等具体技术。

第二部分 考核目标

“社会工作实务”课程主要从识记、领会、简单应用和综合应用四个层次对考生进行考核，各层次要求考生应达到的能力层次要求为：

识记：要求考生能够识别和记忆本课程中有关社会工作实务及具体过程、方法与技巧等主要内容，并能够根据考核的不同要求，做正确的表述、选择和判断。

领会：要求考生能够领悟和理解本课程中有关社会工作实务的相关概念及原理的内涵及外延，理解相关研究方法的区别和联系，并能根据不同的研究问题选择适当的研究方法。

应用：要求考生能够依据已有的社会工作实务知识对具体的社会工作实务问题进行研究和分析，得出正确的结论或做出正确的判断，乃至得出解决问题的综合方案。

第三部分 课程内容与考核要求

第一章 社会工作的内涵与实践领域

一、学习目的和要求

社会工作是现代社会福利制度的有机组成部分，它既是一个

专门的服务领域，也是一个学科和专业。社会工作有自己的体系和结构。本章主要介绍社会工作的产生和发展，它的内涵、结构和服务领域，以及它与其他社会科学的关系。

二、考核知识点与考核要求

（一）社会工作的产生与发展

领会：（1）西方社会工作产生的社会历史背景；（2）西方社会工作的产生；（3）社会工作的发展；（4）中国社会工作的发展。

（二）社会工作的内涵与构成

识记：（1）社会工作的基本内涵；（2）社会工作的定义；（3）社会保障、社会福利、社会服务的概念。

领会：（1）社会工作的构成要件；（2）社会工作的不同形态。

（三）社会工作的实践领域

领会：（1）社会工作实践与实践领域；（2）社会工作实践领域与社会问题的关系；（3）社会工作实践的基本领域及其扩大；（4）社会工作的重要领域。

（四）社会工作与其他社会科学的关系。

领会：（1）社会工作的学科性质；（2）社会工作与社会学的特殊关系；（3）社会工作与社会心理学的关系；（4）社会工作与政治学和管理学的关系；（5）社会工作与经济学的关系；（6）社会工作与伦理学的关系。

第二章 社会工作的功能

一、学习目的和要求

社会工作在现代社会的运行中发挥着重要功能，在服务弱势群体、促进社会和谐方面发挥着不可替代的作用。本章主要介绍社会工作者的角色，阐述社会工作的主要功能及其实现，并对我国社会工作的特点作一简要分析。

二、考核知识点与考核要求

（一）社会工作者及其角色

识记：（1）社会工作者的含义；（2）社会角色的含义。

领会：（1）社会工作者的一般特征；（2）社会工作者担当的角色。

（二）社会工作的主要功能

识记：（1）功能的含义与类型；（2）社会秩序的含义。

领会：（1）社会工作的助人功能；（2）社会工作对助人与维护社会秩序关系的理解；（3）社会工作维护社会秩序的方式。

（三）社会工作功能的实现

识记：（1）社会工作组织模式的含义。

领会：（1）社会制度对实施社会工作的影响；（2）实施社会工作的一般过程；（3）发达市场经济体制下的社会工作组织模式；（4）计划经济体制下的社会工作组织模式；（5）社会主义市场经济体制下的社会工作组织模式。

（四）中国体制转变中的社会工作

领会：（1）中国体制改革的进程；（2）体制改革和社会进步对发展社会工作的要求；（3）当前社会工作的发展模式。

第三章 社会工作的价值体系

一、学习目的和要求

社会工作是一种以价值为本的专业。作为社会工作的灵魂，价值的重要性不仅在于它界定了社会工作的目标和意义，而且在于它同时界定了社会工作的技巧、方法，机构的项目、目标和社会工作者的行为、态度。在社会工作教材中，“价值”贯穿于全书的知识体系。本章主要阐释价值在社会工作中的地位与作用，介绍西方社会工作的价值体系，并探究中国社会工作价值体系的建构。

二、考核知识点与考核要求

（一）价值在社会工作中的地位与作用

识记：价值和反价值。

领会：（1）价值和社会工作的历史演化；（2）价值和社会工作的总体界定。

（二）西方社会工作的价值体系

领会：（1）西方社会工作价值的基础；（2）西方社会工作传统的价值体系；（3）西方社会工作价值体系的矛盾与争论。

（三）中国社会工作价值体系的构建

领会：（1）建构中国社会工作价值体系的方法论；（2）中国社会工作价值教育问题；（3）中国社会工作价值体系的内容与构建。

第四章 社会工作理论

一、学习目的和要求

现代社会工作是一项高度专业化的活动，它的基本特征之一就是其大部分的实践过程和工作技巧都建立在一定的、系统的理论知识基础之上，而非仅仅依赖于社会工作者个人的经验与悟性。学习和了解社会工作理论，是现代社会工作者必须接受的专业训练项目之一。本章将从地位、发展历史，理论流派范式归类等方面，对社会工作理论做简要介绍。

二、考核知识点与考核要求

（一）理论在社会工作中的地位

领会：（1）社会工作需要理论；（2）理论在社会工作过程中的功能。

（二）西方社会工作理论的发展和逻辑结构

领会：（1）西方社会工作理论的发展；（2）西方社会工作理论的逻辑结构。

（三）西方社会工作理论流派与归类

领会：（1）西方社会工作理论流派；（2）西方社会工作理论的整理归类。

（四）总结和发展中国的社会工作理论

应用：总结和发展中国的社会工作理论。

第五章 社会福利制度

一、学习目的和要求

社会福利制度是现代极重要的一种社会制度，它是促

进经济与社会发展的制度建构基础，也是现代国家实施社会治理的一个必要条件。完善社会福利制度并加快社会进步进程，是国家治理体系和治理能力现代化建设的重要内容。本章主要介绍和分析社会福利的概念，论述社会福利的构成和功能以及社会政策在社会福利制度中的作用，阐明社会福利制度与社会工作专业的内在联系，讲述当代社会福利制度建立与发展的历程。

二、考核知识点与考核要求

（一）社会福利的内涵、分类与功能

识记：（1）社会福利的概念与哲学内涵；（2）社会福利的定义；（3）社会福利制度的内涵；（4）社会福利的分类；（5）社会福利的功能。

（二）社会工作与社会福利制度的关系

领会：（1）社会福利作为人－资源－行为的综合系统；（2）社会福利是社会福利制度的实现手段；（3）社会工作是社会福利服务的传递体系；（4）社会福利模式对社会工作专业化服务发展的影响。

（三）当代社会福利制度的建立与发展

领会：（1）福利国家的内涵与意义；（2）工业化进程与福利国家的发展；（3）福利国家的危机与改革；（4）中国社会主义福利（保障）制度的形成与发展；（5）深化改革背景下中国的社会福利体制与社会政策的发展。

第六章 人类行为与社会环境

一、学习目的和要求

社会工作的服务对象是在正常生活中遇到困难的人，社会工作的目标是通过服务，帮助改变他们的行为，调适其与环境的关系，实现其社会生活的正常化和发展。本章主要介绍人类行为、社会环境的含义、特点等以及二者之间的关系。

二、考核知识点与考核要求

（一）人类行为

识记：（1）人的属性；（2）人类行为的含义与影响因素；（3）人的需要的含义。

领会：（1）人类行为的特点与类型；（2）人的需要的理论；（3）人的行为的改变。

（二）社会环境

识记：（1）社会环境的含义；（2）社会环境的特点。

领会：（1）社会环境的构成；（2）社会环境的系统结构。

（三）人类行为与社会环境的关系

领会：（1）人与社会环境的基本关系；（2）人在与社会环境的互动中发展；（3）社会工作处理人与社会环境关系问题的基本取向。

第七章 个案工作的含义与历史发展

一、学习目的和要求

个案工作也称社会个案工作，自其诞生至今，经历不同历史时期发展演变，已成为与社会工作准则理论和方法有机整合的具

体工作方法 with 历史发展过程、工作过程与基本技巧、主要的理论模式与实务方法，以及个案工作在中国社会、文化和制度环境中的实践与理论建构。

二、考核知识点与考核要求

（一）个案工作的含义与历史发展

识记：（1）个案工作的要素；（2）个案工作的含义。

领会：个案工作的发展历史。

（二）个案工作的过程与基本技巧

识记：个案工作的技巧。

领会：个案工作的过程。

（三）个案工作的理论模式与实务方法

识记：（1）危机的含义；（2）危机介入的技术；（3）与危机介入有关的理论与要注意的问题。

领会：（1）任务中心模式及其实务方法；（2）“社会—心理”模式；（3）行为治疗模式；（4）叙事治疗模式。

（四）个案工作在中国的实践与理论建构

识记：（1）1949年之前的个案工作；（2）社会转型与个案工作的探索和发展；（3）个案工作的专业化发展。

领会：计划经济体制下的个案工作实践。

应用：本土个案工作中拟亲属关系对专业关系的建构。

第八章 小组工作

一、学习目的和要求

它有多种模式。灵活运用小组工作方法对开展社会服务具有重要作用。本章介绍小组工作的基本概念、理论和理论模式，并对小组工作的发展阶段与过程、工作的原则与技巧做简要介绍。

二、考核知识点与考核要求

（一）小组工作的基本概念

识记：（1）小组工作的定义；（2）小组工作的功能；（3）小组工作的类型。

领会：小组工作的起源与发展过程。

（二）小组工作的理论和理论模式

领会：（1）小组工作的理论及基础；（2）小组工作的三个基本模式；（3）小组工作的其他模式。

（三）小组工作的发展阶段与过程

领会：（1）小组工作的发展阶段；（2）小组工作的内在过程。

（四）小组工作的原则与技巧

领会：（1）小组工作的实践原则；（2）小组工作的技巧。

第九章 社区工作

一、学习目的和要求

在现代社会，传统的社区及其功能受到严重挑战，社区工作在社区建设、社区发展中发挥着重要作用。本章主要介绍社区工作的含义、发展历程、理论、过程与技巧，并对中国社区工作的发展作出分析。

二、考核知识点与考核要求

（一）社区工作的含义与发展

识记：（1）社区工作的一般含义；（2）社区组织的定义；（3）社区发展的定义；（4）社区工作的定义；（5）社区工作的目标。

领会：社区工作的发展历程。

（二）社区工作的理论

识记：（1）社区工作的基础理论；（2）社区工作的实务理论。

（三）社区工作的过程与技巧

识记：社区工作的基本技巧。

领会：社区工作的过程。

（四）中国的社区工作

识记：（1）社区服务的内容；（2）社区服务的功能；（3）农村社区发展；（4）社区建设；（5）社区治理。

领会：社区服务工作中存在的问题与其发展方向。

第十章 社会行政

一、学习目的和要求

现代社会工作是以组织化的形式开展的，在社会服务项目的开展、社会服务机构的运行中，社会行政处于关键环节，它对工作的开展起到重要的保障和推动作用。本章主要介绍社会行政的含义、功能和内容，并分析中国社会行政的特点。

二、考核知识点与考核要求

（一）社会行政的含义与功能

识记：（1）社会行政的含义；（2）社区组织的定义；（3）社

区发展的定义；（4）社区工作的定义；（5）社区工作的目标。

领会：（1）社会行政与社会管理、公共行政的区别；（2）社会行政的层次；（3）社会行政的地位；（4）社会行政的功能。

（二）社会行政的内容

识记：（1）社会服务计划的内容；（2）组织的含义；（3）督导及激励的含义；（4）协调与控制的含义；（5）报告的含义。

领会：（1）社会服务计划的过程模式；（2）社会服务组织的结构；（3）组织成员的招聘及录用；（4）社会服务机构评估的意义；（5）评估的类型与方法。

（三）中国的社会行政

领会：（1）中国的社会行政发展史；（2）计划经济时期中国的社会行政体制；（3）改革开放以来中国的社会行政；（4）社会行政体制的创新。

第十一章 儿童社会工作

一、学习目的和要求

儿童成长和发展是国家、社会与家庭的共同责任。儿童社会工作从儿童成长与发展遇到的问题。

二、考核知识点与考核要求

（一）儿童社会工作的基本概念和含义

识记：（1）关于“儿童”的界定；（2）儿童发展与儿童观；（3）儿童社会工作的概念。

领会：（1）儿童的生理、心理特征及意义；（2）儿童社会工

作发展的历史；（3）儿童社会工作的特征与功能。

（二）儿童社会工作的基本理论与方法

识记：（1）儿童发展的内容；（2）儿童发展的理论的主要流派；（3）儿童福利和儿童福利政策；（4）儿童社会工作的内容；（5）儿童社会工作的基本方法。

（三）中国的儿童社会工作

识记：（1）中国有关儿童福利的政策；（2）中国儿童社会工作民间组织的发展。

领会：（1）中国儿童社会工作的历史发展；（2）以政府为主体的儿童福利机制；（3）困境儿童的社会救助工作；（4）儿童工作的专业化。

第十二章 青少年社会工作

一、学习目的和要求

青少年是人类最活跃、变化最迅速、动态性最强的群体，他们的发展与问题同社会的运行及变迁息息相关。青少年社会工作是社会工作的重要内容。本章主要介绍青少年社会工作的概念、发展历史、相关理论、内容与方法，并对中国青少年社会工作的现状与发展做简要介绍与分析。

二、考核知识点与考核要求

（一）青少年社会工作的概念与历史

识记：（1）“青少年”的界定；（2）不同学科对青少年概念的解释；（3）“青少年”的内涵；（4）青少年社会工作的概念。

领会：青少年社会工作发展的历史。

（二）青少年社会工作的理论

领会：（1）生物进化理论；（2）精神分析和人的发展理论；（3）学习理论；（4）认知发展理论；（5）社会文化理论；（6）社会学的角色扮演理论。

（三）青少年社会工作的内容和方法

识记：（1）青少年社会福利的含义；（2）国际社会关于青少年福利政策的基本原则。

领会：（1）青少年福利的内容和分类；（2）青少年的福利需要；（3）青少年社会工作的内容；（4）青少年社会工作的方法。

（四）中国的青少年社会工作

领会：（1）中国青少年的发展现状；（2）当代青少年问题；（3）中国青少年社会工作的发展；（4）中国青少年社会工作机构与职能分布。

第十三章 老年社会工作

一、学习目的和要求

老龄化、老年生活质量是现代社会难以回避的问题，老年社会工作是解决老年人社会生活问题的重要方法之一。本章分析老年社会问题的成因，介绍老年社会工作的理论、方法与实务。

二、考核知识点与考核要求

（一）社会变迁与老人问题

识记：老人的含义。

领会：（1）老人问题的提出；（2）社会变迁对老年人地位和作用的影响；（3）老年社会工作的源起；（4）老年社会工作的发展；（5）影响老年社会工作的主要因素。

（二）老年社会工作的理论与方法

领会：（1）社会撤离理论；（2）活动理论；（3）连续性理论；（4）符号互动理论；（5）社会交换理论。

应用：（1）老年个案工作；（2）老年小组工作。

（三）老年社会工作实务

领会：（1）机构照顾；（2）社区照顾。

第十四章 妇女社会工作

一、学习目的和要求

妇女社会工作是社会工作重要的实务领域之一，妇女社会工作的目的是为妇女的全面发展创造良好的社会环境，实现男女平等和谐发展。本章主要介绍妇女社会工作的概念、理论与方法，以及中国妇女社会工作的实践状况。

二、考核知识点与考核要求

（一）妇女社会工作概述

识记：（1）妇女社会工作的含义；（2）中国大陆妇女社会工作机构简介。

领会：妇女社会工作的发展。

（二）妇女社会工作的理论

识记：（1）马克思主义妇女观；（2）女性主义的含义；（3）

社会性别主流化的含义。

领会：（1）马克思主义妇女观的主要内容；（2）马克思主义妇女观的意义；（3）女性主义对妇女社会工作的意义；（4）社会性别主流化的特点；（5）在妇女社会工作中积极推进社会性别主流化。

（三）妇女社会工作的方法

领会：（1）妇联组织主要工作方法；（2）妇女增权；（3）建立社会支持网络。

（四）中国妇女社会工作实践

识记：（1）三大主体活动；（2）四项工程。

领会：（1）宣传教育妇女工作；（2）为妇女提供社会服务；（3）维护妇女合法权益。

第十五章 残疾人社会工作

一、学习目的和要求

残疾人是个人和家庭的不幸，个人、家庭、社区和政府要共同努力解决残疾人的生活与发展问题。残疾人社会工作是重要的社会工作领域，也是一个国家和地区社会工作发展水平的重要特征。本章介绍残疾人社会工作的理论和方法，以及我国残疾人社会工作实践情况。

二、考核知识点与考核要求

（一）残疾人社会工作的含义

识记：（1）关于“残疾人”的界定；（2）残疾人社会工作的

含义。

领会：残疾人社会工作的历史发展；

（二）残疾人社会工作的理论与方法

领会：（1）残疾人社会工作的理论；（2）残疾人社会工作的基本模式；（3）残疾人社会工作方法。

（三）中国的残疾人社会工作

领会：（1）中国残疾人社会工作的理论基础；（2）中国残疾人社会工作的组织体系；（3）中国残疾人社会工作的政策法规体系；（4）中国残疾人社会工作的发展现状；（5）中国残疾人社会工作的发展策略。

第十六章 家庭社会工作

一、学习目的和要求

家庭是社会的细胞，是个人生活的依托和归宿，家庭的前途命运也同国家和民族的前途紧密相连。现代社会的剧烈变迁和转型对家庭造成严重冲击。家庭社会工作是引导家庭面对问题、促进发展的重要手段。本章对家庭社会工作的含义、发展状况及其理论和方法作简单介绍。

二、考核知识点与考核要求

（一）家庭社会工作的含义

识记：（1）家庭社会工作的概念；（2）家庭社会工作的要素。

领会：（1）家庭社会工作的特点；（2）社会转型中的家庭变化；（3）政府倡导注重家庭、家教、家风建设；（4）家庭社会工

作的任务。

（二）家庭社会工作发展状况

识记：（1）提供家庭社会工作的开展和推进；（2）家庭社会工作的内容。

领会：（1）欧洲、美国及中国香港、中国台湾地区的家庭社会工作；（2）中国大陆的家庭社会工作；（3）大陆家庭社会工作的特点。

（三）家庭社会工作的理论

识记：（1）家庭系统的概念；（2）家庭生命周期的概念及划分；（3）家庭沟通的概念、特点、应用与评价（4）家庭冲突的概念、特点、应用与评价；（5）性别敏感的家庭社会工作的含义、特点、应用与评价。

领会：（1）家庭系统的特点；（2）家庭系统的应用与评价；（3）家庭生命周期各阶段的任务。

（四）家庭社会工作的方法

领会：（1）社会工作方法在家庭中的应用；（2）家庭治疗的概念与流派；（3）家庭治疗的发展现状。

第十七章 医务社会工作

一、学习目的和要求

在现代社会，医疗、卫生和健康成为越来越重要的社会问题，医务社会工作从人本主义的角度看待医疗和健康问题，对医疗卫生事业的发展作出贡献。本章介绍医务社会工作的概念、价值与

理论基础、介入领域的实务方法。

二、考核知识点与考核要求

（一）医务社会工作的概念与发展

识记：（1）医务社会工作的概念；（2）医务社会工作的相关概念。

领会：（1）医务社会工作概念界定的发展趋势；（2）英国和美国医务社会工作专业发展的历史；（3）中国医务社会工作发展简况；（4）医务社会工作的专业属性。

（二）医务社会工作的价值与理论基础

识记：医务社会工作的基本理念与价值基础。

领会：（1）医务社会工作的知识基础；（2）医务社会工作的主要理论。

（三）医务社会工作的介入领域与实务方法

领会：（1）医务社会工作的介入领域；（2）医务社会工作实务；（3）医务社会工作方法。

（四）中国医务社会工作的发展

领会：（1）中国的医务社会工作队伍；（2）中国医务社会工作的组织模式；（3）中国医务社会工作的发展方向。

第十八章 工业社会工作

一、学习目的和要求

工业革命催生了社会工作，社会工作者也进入企业开展工作，由此形成了工业社会工作。工业社会工作在解决员工问题、促进

员工发展、调节劳动关系方面发挥着重要功能。本章主要介绍工业社会工作的发展历史、理论、实务模式与工作方法。

二、考核知识点与考核要求

（一）工业社会工作概述

识记：（1）关于工业社会工作的不同表述；（2）工业社会工作的三种主要形态及其定义。

领会：工业社会工作的历史。

（二）工业社会工作的理论

领会：（1）工业社会工作的哲学基础；（2）工业社会工作的实务理论。

（三）工业社会工作的内容、方法与实务模式

领会：（1）工业社会工作的对象；（2）工业社会工作服务的内容；（3）工业社会工作的方法；（4）工业社会工作的实务模式。

第十九章 农村社会工作

一、学习目的和要求

中国已全面建成小康社会，开启全面建设社会主义现代化国家新征程。在全面实施乡村振兴战略的过程中，农业、农村和农民都会面临前所未有的挑战。农村社会工作是中国特色社会工作的重要组成部分，本章对农村社会工作的含义、特点、价值观、理念、方法、实务及中国农村社会工作的发展情况做概要介绍。

二、考核知识点与考核要求

（一）农村社会工作的含义

识记：（1）农村社会工作的概念；（2）农村社会工作的要素。

领会：（1）农村社会工作的任务；（2）农村社会工作的特点；（3）国外农村社会工作；（4）中国农村社会工作的发展。

（二）农村社会工作的价值观、理论和方法

识记：农村社会工作价值观。

领会：（1）农村社会工作的理论；（2）农村社会工作的实务模式和方法；（3）农村社会工作的工作方法。

（三）中国的农村社会工作

领会：（1）中国农村社会工作发展简史；（2）中国农村社会工作的领域和任务；（3）中国农村社会工作发展策略。

第二十章 反贫困与社会工作

一、学习目的和要求

贫困是一种全球性问题。无论是发达国家，还是发展中国家，都无法回避贫困问题。减少贫困人口，缓解贫困程度，乃至消灭贫困，始终是世界各国共同面临的问题。本章主要介绍贫困的含义、贫困问题的现状、反贫困与社会工作的关系以及反贫困的中外实践。

二、考核知识点与考核要求

（一）贫困问题概述

领会：（1）贫困的含义；（2）贫困的测量；（3）贫困的全球背景；（4）中国的贫困状况。

（二）反贫困的国际经验回顾

领会：（1）反贫困的主要武器；（2）资产建设理论与社会投资理论；（3）反贫困领域的社会工作。

（三）中国的反贫困与社会工作

领会：（1）对基本需要的保障——社会救助；（2）农村扶贫政策的演变与开发性扶贫；（3）社会工作在反贫困领域的介入。

第二十一章 矫正社会工作

一、学习目的和要求

矫正社会工作是一个具有挑战性的社会工作实务领域，它将社会工作的服务理念运用于犯罪改造，是司法领域的一个创新。本章介绍矫正社会工作的含义、发展历史、理论与实务方法，并对正在兴起和发展的中国矫正社会工作做初步介绍。

二、考核知识点与考核要求

（一）矫正社会工作的含义与起源

识记：（1）矫正的含义；（2）司法矫正制度和措施的功能；（3）矫正社会工作的定义；（4）矫正社会工作的含义。

领会：矫正社会工作的起源与发展。

（二）矫正社会工作的理论与实务

领会：（1）矫正社会工作的理论基础和价值理念；（2）矫正社会工作的介入途径；（3）矫正社会工作的机构和人员。

（三）中国矫正社会工作的实践

领会：（1）社区矫正制度在中国的试点与确立；（2）社区矫正工作的主要内容；（3）社会工作介入社区矫正的主要内容；（4）

未成年人司法保护的含义及内容；（5）社会工作介入未成年人司法保护的法律依据；（6）社会工作介入涉罪未成年人司法保护的服务内容；（7）社区戒毒社区康复中的社会工作专业服务。

第二十二章 民政工作与社会工作

一、学习目的和要求

在中国，社会工作与民政工作是密切地联系在一起，一些民政工作是中国本土社会工作的重要组成部分。本章主要介绍中国社会工作的“民政模式”，以及民政工作中的社会工作实务。

二、考核知识点与考核要求

（一）中国社会福利制度与民政工作

识记：民政工作的含义。

领会：（1）中国社会福利的思想脉络；（2）中国社会福利制度与民政社会福利实践。

（二）中国社会工作的“民政模式”

领会：（1）中国社会工作发展中民政部门的角色和功能；（2）民政工作中的社会工作理论基础；（3）民政工作中常用的社会工作方法与技巧；（4）社会工作的“民政模式”。

（三）民政工作中的社会工作实务

识记：（1）与社会工作有直接联系的民政职能部门；（2）与社会福利、社会工作间接相关的民政职能部门。

领会：（1）民政部门社会工作的主要内容；（2）民政工作与社会工作的发展。

第二十三章 社会工作教育

一、学习目的和要求

社会工作教育是社会工作专业制度体系的一个重要组成部分。20 世纪早期，社会工作教育开始在大学里取得立足之地。社会工作在成为一个学科的同时，也成为社会科学学术制度体系的组成部分。它接受社会科学学术制度规范的同时，也成为社会科学学术制度体系的组成部分。它接受社会科学学术制度规范的规约，也影响着社会科学学术制度规范本身。一方面，这标志着社会工作走向专业化发展阶段；另一方面，社会工作教育又成为推动社会工作专业化的重要机制。社会工作专业与社会工作教育的发展是相辅相成的。本章将讨论社会工作教育、社会工作专业化、社会工作教育与社会工作专业化的关系以及中国社会工作专业教育发展和社会工作本土化进程。

二、考核知识点与考核要求

（一）社会工作教育的发展与性质

领会：（1）社会工作教育的发展；（2）社会工作教育的特性；（3）社会工作专业中的教育与训练。

（二）社会工作教育的目标与课程

领会：（1）社会工作教育的目标；（2）社会工作教育目标的内容；（3）社会工作教育目标与课程；（4）社会工作课程的层次结构与评估。

（三）社会工作专业化与社会工作教育

识记：（1）专业与专业化；（2）不同范式下的专业。

领会：（1）社会工作教育对社会工作专业发展的意义；（2）专业权威与服务对象及专业人员的利益。

（四）社会工作本土化与中国社会工作教育

领会：（1）共同的趋势：全球化；（2）共同的挑战：本土化；（3）中国社会工作教育的发展。

第二十四章 社会工作实习与督导

一、学习目的和要求

社会工作实习与督导在社会工作专业教育与专业养成及提高专业素质方面占有十分重要的地位。社会工作实习与督导关系到专业教育目标的实现，也直接影响到专业训练和专业服务的质量。本章将介绍社会工作实习的含义、目标、模式、过程及实习督导的相关知识。

二、考核知识点与考核要求

（一）社会工作实习的含义与目标

领会：（1）社会工作实习的含义；（2）社会工作实习的内涵与特性；（3）社会工作实习的目标。

（二）社会工作实习的模式与过程

领会：（1）社会工作实习的模式；（2）社会工作实习的过程。

（三）社会工作实习督导

领会：（1）社会工作实习督导的含义；（2）督导的功能；（3）督导员的素质与条件；（4）社会工作督导的模式。

（四）中国社会工作实习督导的发展

领会：（1）社会工作实习时间、教学内容、经费的制度化安排问题；（2）发展和探索社会工作实习教学和督导模式；（3）加强对社会工作实习教学的研究，加强院校合作。

第二十五章 社会工作研究

一、学习目的和要求

现代社会工作以科学研究为基础，社会工作研究也是间接的社会工作方法，它对社会工作的发展具有重要的推动作用。本章介绍社会工作研究的含义和功能、方法论与伦理，并简要介绍社会工作研究的程序与方法。

二、考核知识点与考核要求

（一）社会工作研究的含义与功能

识记：社会工作研究的功能。

领会：（1）对社会工作研究的一般界定；（2）社会工作研究的层次；（3）社会工作研究的必要性。

（二）社会工作研究的方法论与伦理

领会：（1）社会工作研究的方法论；（2）社会工作中的价值与伦理问题。

（三）社会工作研究的程序

应用：（1）研究问题的选择；（2）文献回顾与初步探索；（3）提出研究假设；（4）研究设计；（5）资料的收集与整理；（6）解释与报告。

（四）社会工作研究方法

领会：（1）定量研究与定性研究；（2）社会调查法；（3）个案研究法；（4）实验法；（5）行动研究法；（6）社会工作实践研究。

第三部分 有关说明与实施要求

一、对有关能力层次要求诸术语的解释

本大纲对于整本教材做了梳理，同时也是考核需要落实的要点。

（1）识记，就是能够了解其内容，并在此基础上记忆。

（2）领会，就是能够解释、把握、概括、理解和归纳。

（3）简单应用，就是能够运用了解、掌握的知识解决实际案例问题。

二、关于教材

《社会工作概论》，王思斌主编，高等教育出版社，2023年版。

三、学习方法指导

（1）认真阅读本大纲，明确考核内容范围和考核目标。

（2）了解题型，做到有针对性地学习。

四、关于考试命题的若干规定

（1）本课程的考试命题，以本大纲为据，试卷的内容和材料均参考本课程指定教材。

（2）本大纲已经规定了试卷试题的考核目标 and 能力层次。

(3) 试卷的内容和能力层次以及难易度, 已经按照全国高等教育自学考试指导委员会办公室编写的《全国高等教育自学考试命题工作规定》, 依据 2: 3: 3: 2 (容易--较容易--较难--难) 的原则命题。

(4) 本课程试卷题型是: 单项选择题、填空题、名词解释题、简答题、论述题和案例分析题。题型例举见附录。

(5) 考试时间: 150 分钟。题量是以中等水平考生在规定时间内完成为度。

【附录】题型例举

一、单项选择题

1. 社会工作一般过程模式的步骤中, 介入期之后是 ()。
- A. 接案期 B. 预估期 C. 计划期 D. 评估期

二、填空题

1. 社会工作一般过程模式的步骤包括接案期、预估期、计划期、_____、评估期和结案期。

三、名词解释

1. 接案期

四、简答题

1. 简述萨提亚治疗模式中工作者的工作目标。

五、论述题

1. 论述在结案期, 案主与社会工作者可能的情绪反应。

六、案例分析题

1. 材料：人口老龄化是当前人类社会发展的必然趋势，也是我们必须面对的重大社会问题。根据世界卫生组织规定的只要是 60 岁以上的人就为老年人的标准，2000 年第五次全国人口普查数据显示，我国 60 岁以上人口占比超过 10%，标志进入老龄化社会。中国农村老年人居住的集中程度虽然不如城市，老年人总数却大大超过城市。由于受生活环境、经济状况、文化素养等方面的限制，农村老年人更是社会上的弱势群体。在 21 世纪的今天，解决好农村养老问题，不仅关系到尊老、敬老美德得以继承发展的精神文明建设，而且关系到社会的稳定、和谐发展的的问题。

结合案例分析回答，应该从哪些方面较好地建立农村社区照顾模式？